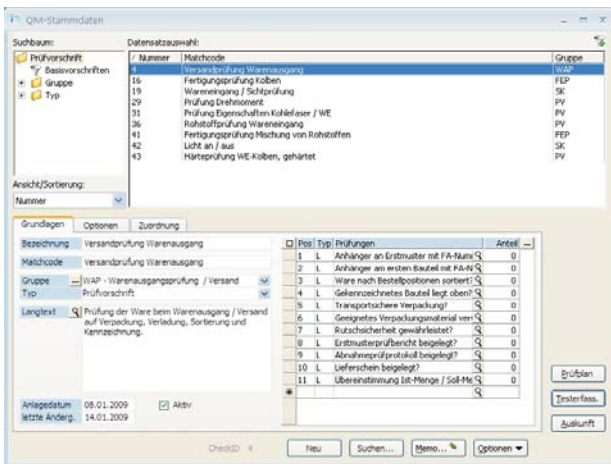


# Qualitätsmanagement / Qualitätssicherung

Qualitätssicherung und -Dokumentation von Rohstoffen, Teil- und Fertigprodukten



Die Sicherung der Produktqualität eigener Erzeugnisse oder Handelsware ist für einen modernen Betrieb ein ebenso wichtiger Wettbewerbsvorteil wie ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Diese Lösung findet sowohl in Handelsbetrieben (Wareneingangs- und Ausgangskontrolle), als auch in Fertigungsunternehmen (begleitende Prüfung, Prüfplatz) Anwendung.



Stammdatenerfassung - Prüfvorschrift Warenausgang

## Aufgabenstellung

Das „Qualitätsmanagement“ kann sowohl in Handelsunternehmen (ohne PPS), als auch in Fertigungsunternehmen (als Erweiterung des PPS) eingesetzt werden.

Es überwacht die vorgegebenen Qualitätsparameter zum Zulauf der Produkte, Materialien oder Rohstoffe über die Fertigung (PPS) bis hin zur Auslieferung an den Endkunden.

## Lösung

In Abhängigkeit von den gewählten Prüfpunkten (Einkauf, Verkauf, Fertigung, ..) und -Intervallen (Stichprobe, n-mal je Schicht, immer, einmalig, ..) werden die Prüfvorschriften (Prüfpläne) aktiviert und fordern den Anwender zur Eingabe der Werte auf.

In Abhängigkeit von den festgelegten Regeln und installierten Modulen kann dabei bereits eine Umbuchung in ein Sperrlager / Nacharbeitslager oder die Aktivierung des Reklamationsmanagements (8D-Reporting) aktiviert werden.

Nicht erfolgte Prüfungen werden in der Maske der Prüfdatenerfassung dargestellt und können zu einem späteren Zeitpunkt erfasst werden.

Während des gesamten Prozesses legt der Anwender frei fest, **ob, was, wann, wie** geprüft wird und er bestimmt die für die Erreichung der erforderlichen Qualität notwendigen Parameter und Toleranzen.

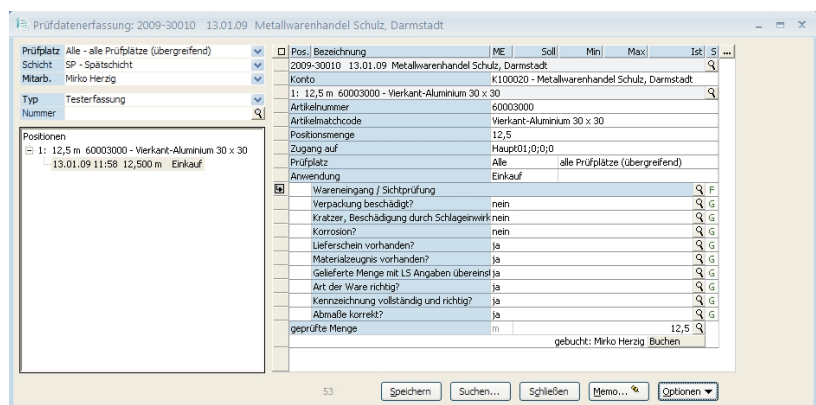
Statt großer Papierfluten sammelt das Modul die enthaltenen Informationen und gibt dem Anwender an jeder Stelle des Prozesses die Möglichkeit, sie auf eigenen (oder durch ISO-Vorgaben geforderten) Prüfberichten, Begleitpapieren, Nachweisen auszugeben.

Die einmal gesammelten Daten werden in der Datenbank gehalten und können jederzeit erneut ausgegeben oder ausgewertet werden (z.B. durch Sage IBI).

## Ausbauetufen

Neben der Basisfunktionalität (Bereich Handel) werden (Stand 2009/03) folgende Erweiterungen bereitgestellt:

- Fertigung - „Labor / Prüfplatz“ und „prozessbegleitende Prüfung“
- Lieferantenbewertung
- Reklamationsmanagement (8D-Reporting)



Prüfdatenerfassung - Wareneingangsprüfung



# Reklamationsmanagement / 8D-Reporting

Fehler erkennen, abarbeiten, Ursachen finden und Fehler vermeiden



Dieses Zusatzmodul zum Qualitätsmanagement unterstützt die notwendigen Prozesse / Prozessschritte zur Aufnahme, Abarbeitung, Auswertung und zukünftigen Vermeidung der Reklamationen – sowohl gegenüber den Lieferanten, als auch den Kunden

Mustermann & Söhne GmbH, Frankfurt		Type	
Prüfberichtsnummer:	2009-000004	Bestellnummer:	
Prüfbericht vom:	16.04.2009	Belegdatum:	16.04.2009
Kundenreklamationsnr.:	2009/009	Belegnummer:	2009-30008
Bearbeitungsaufwand [€]	12,00	Nacharbeit [€]	0,00
Kundebelastung [€]	0,00	Verschrottung [€]	0,00
Lieferant		Kunde	
Mustermann & Söhne GmbH		Scholphort Multimedia	
Adlerflychtstraße 13		Eschersheimer Landstraße 216	
60318 Frankfurt		60320 Frankfurt	
Abteilung / TEAM-Mitglieder		Problembeschreibung (wann, wo, wieviele, Fehlerart, etc.)	
Abt. MA		nach Inbetriebnahme sofort defekt	
Gerda, Gehalt			
Sofortmaßnahmen		Verantwortl. Termin IO	
5 Austausch		Hilf, Hilde 30.04.2009	
6 Information an Lieferant		Direkt, Dirk 25.04.2009	
7 Rücklieferung		Direkt, Dirk 25.04.2009	
Fehlerursache (technisch UND systematisch)			

Erfassungsmaske aus der Belegbearbeitung - Reaktion auf festgestellten Mangel

## Highlights

- **QM/QS**
- Vollständig integriertes Modul zur Erfassung, Bewertung und Ausgabe von Qualitätsparametern
- Einsetzbar sowohl in Handels- (Einkauf / Verkauf), als auch in Fertigungsunternehmen
- Automatische Lagerumbuchung (Sperrlager, Lager zur Nacharbeit) möglich
- Wiederholbare und beliebige Ausgabe (Export) der Prüfergebnisse
- prozessbegleitende Erfassung / Fortschreibung (arbeitsgangorientiert)

## 8D-Reporting

- Unterstützung der Prozessschritte zur Aufnahme, Abarbeitung, Auswertung und zukünftigen Vermeidung von Reklamationen

## Philosophie

Als Bestandteil des Qualitätsmanagements unterstützt diese Lösung folgende Prozessschritte (8D):

- **D1** Zusammenstellen eines Teams für die Problemlösung
- **D2** Problembeschreibung
- **D3** Sofortmaßnahmen festlegen
- **D4** Fehlerursache(n) feststellen
- **D5** Planen von Abstellmaßnahmen
- **D6** Einführen der Abstellmaßnahmen
- **D7** Fehlerwiederholung verhindern
- **D8** Würdigen der Teamleistung

## Aufgabenstellung

Neben dem eigenen Anspruch, eine

kontinuierliche hohe Qualität abzuliefern und demzufolge Maßnahmen zur Fehlervermeidung und -Abstellung zu treffen, besteht in vielen Branchen der Kundenzwang, geeignete Verfahren nachzuweisen.

## Lösung

Der Aufruf geschieht sowohl manuell (Regiezentrum, Belegerfassung), als auch bei hinterlegter Regel automatisch.

Je Fehler werden die notwendigen Daten erfasst, Verantwortliche, Maßnahmen und Termine festgelegt, sowie dokumentiert.



**PC-Tutor**  
IT-Systemhaus GmbH

Niederlassungen in:

Sachsen  
Hessen

04668 Grimma  
34123 Kassel