



MySoftfolio WEB EDITION

Mit webbasierenden Lösungen über Systemgrenzen hinweg

Führen Sie Ihre Projekte zum Erfolg.

Haben Sie sich auch schon mal die Frage gestellt, wie eine moderne Webanwendung im Alltag zwischen Büro und Kundenbesuch, zwischen Lagerhalle und Messe genutzt werden kann?

MySoftfolio Web Edition ist das ideale Werkzeug für alle Unternehmen, die Kundenorientierung erfolgreich umsetzen und dabei besonderen Wert auf Flexibilität und Mobilität legen.

Egal ob Sie im Unternehmen oder auf Reisen sind, Ihr Notebook oder Ihr Business Handy dabei haben, Ihre notwendigen Unternehmens-

daten sind immer dabei.

Kunden- und Kontaktdaten, projekt- und servicebezogene Informationen, Termine und Aufgaben, sowie vieles mehr stehen Ihnen zu jeder Zeit und an jedem Ort einfach über den Browser zur Verfügung.

Webbasierende Systeme haben immer aktuelle Daten, und darüber hinaus maximale Verfügbarkeit, verursachen geringere Kosten da Installation, Einführung und Bedienung durch Webtechnologie deutlich vereinfacht werden.

Alle Daten und Geschäftsprozesse werden zentral auf einem Webser-

ver bereitgestellt und sind jederzeit und überall abrufbar. Anwender benötigen lediglich einen Webbrowser mit Internetzugang auf einem beliebigen Computer, um die gesamte Funktionalität zu verwenden.

Auch innerhalb des Unternehmens, im Intranet, verfügen Sie über eine systemunabhängige und performante Lösung.

Für Ihre Kunden steht das Kundenportal als Eintritt zu Ihrem Unternehmen zur Verfügung. Hierbei können sich Ihre Kunden einen Überblick verschaffen über den Fortschritt aktueller Servicevorgänge, den Stand der offenen Posten, sowie Ihren ak-

MySoftfolio WEB EDITION

Mit webbasierten Lösungen über Systemgrenzen hinweg






MySoftfolio WEB EDITION

Mit webbasierenden Lösungen über Systemgrenzen hinweg



- **Kontakt- & Vertriebsmanagement**
Kundenhistorie & ToDo Liste
Beziehungsmanagement
Adress- & Kontakte
Dokumente und Belege
- **Projekt- & Zeitmanagement**
Projektverwaltung & -planung
Workflowmanagement
Zeiterfassung
Berichtswesen
- **Service, Support & Helpdesk**
Service- und Supportvorgänge
Installations und Vertragsübersicht
Fragen und Checklisten
- **Controlling und Reporting**
Frei definierbare Datenquellen
Listen, Pivot und Chartausgabe
eigener Berichte im Reporting
- **Kundenportal**
Schnittstelle zur Kundenbindung
Service-, Projekt- & Informationsplattform
grafischer Produktkatalog
Auftragserfassung



MySoftfolio WEB EDITION

Mit webbasierenden Lösungen über Systemgrenzen hinweg

Gründe für den Einsatz von MySoftfolio Web Edition

Wirtschaftlichkeit

Der Benutzer erhält über den MySoftfolio Web Client Zugriff auf ERP & CRM Daten und kann über den Browser bequem auf für ihn relevante und freigegebene Daten zugreifen. Die Änderungen erfolgen live ohne eine spätere Replikation oder Synchronisation.

Installation und Einrichtung

Die Webanwendung wird zentral auf einem Webserver installiert und administriert. Somit sind günstige Voraussetzungen und ein geringerer Wartungsaufwand bzw. geringere Kosten die Folge.

Rich Internet Application

Mit MySoftfolio Web Edition erhalten Sie eine Rich Internet Application die sich hinsichtlich Funktionsumfang und Interaktionsmöglichkeiten von herkömmlichen Anwendungen kaum unterscheidet und somit einen intelligenten und leistungsfähigen Client darstellt.

Verfügbarkeit und Wartung

Mit der Webanwendung erhalten Sie eine dezentrale Verfügbarkeit ohne das eine Client-Installation notwendig ist, wodurch weitere Kosten vermieden werden können.

Web 2.0

Mit der Anbindung eigener Geschäftsprozesse durch Kunden und Partner schonen Sie eigene Ressourcen und bieten dem Kunden/Partner einen entscheidenden Mehrwert für die Zusammenarbeit .

